



CADA

2018中国汽车流通行业年会
China Automobile
Dealers Industry
Convention
2018

二手车商如何凝聚团队， 提升服务能力

宁波Carnex互生升汽车生活馆

演讲人：俞洪波

一个企业真正能传承下来的是什么？

只有文化！

文化来自于哪？

文化来自于企业日常的点点滴滴

Carnex互生升打造什么样的企业文化？

Carnex互生升的企业文化氛围



真诚



关爱



团结



精进分享

企业文化才是凝聚团队的核心！

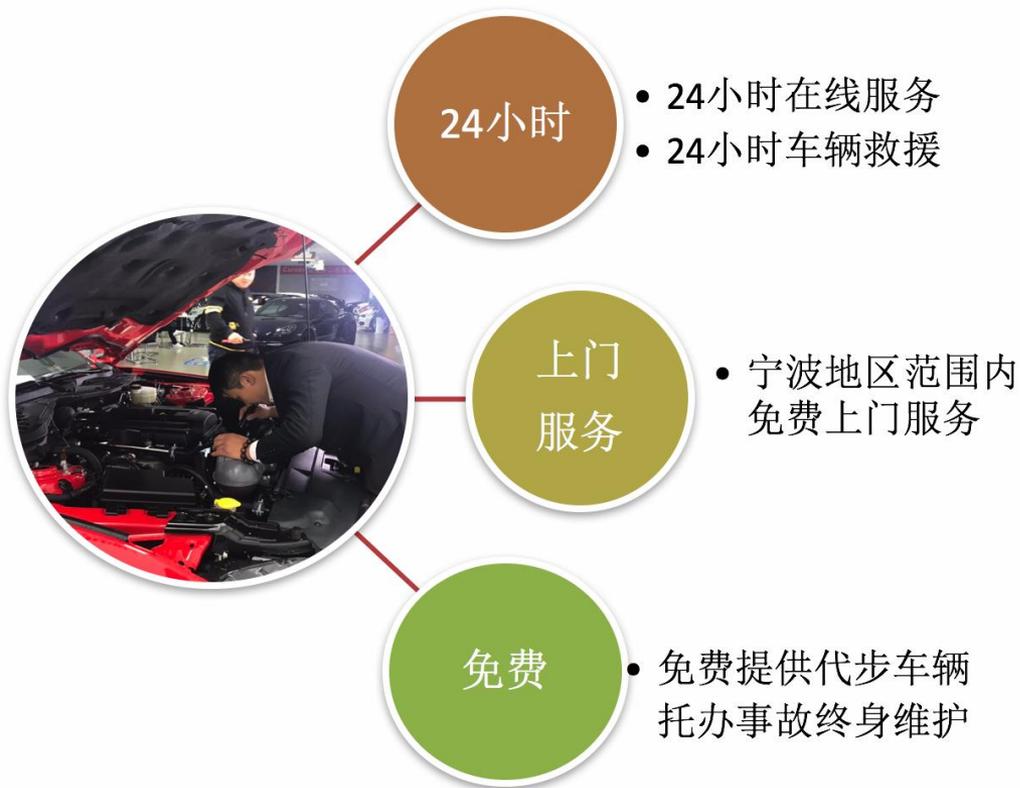
有凝聚力的团队，才能为客户
提供最真诚的服务！



换车就是换生活

Carnex互生升如何提 升客户服务能力？

为客户的爱车提供终身**保姆式**的服务



全员明确客户服务的态度



- 用真诚的态度，对待客户！
- 对客户的一切事情用心服务
- 为客户提供更好、不断升级的极致服务！
- 把二手车当成我们的终身事业！

信任团队，突破自我！

相信 “相信” 的力量
相信 “信仰” 的力量



2018中国汽车流通行业年会
China Automobile
Dealers Industry
Convention
2018

谢谢!